

GUÍA PARA VERIFICAR LA SEGURIDAD DE LOS BONOS Y VALES ELECTRÓNICOS SODEXO

sodexo
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA



“Debido a que los Bonos de Sodexo son documentos de valor, es muy importante verificar sus características de seguridad al momento de recibirlos”

Recuerde verificar estas características de seguridad al momento de recibir un bono de nuestra marca.

Qué se debe hacer:

- **RECIBA** los Bonos Sodexo completos (con la coquilla) y recuerde, retirarla una vez recibidos.
- Cuando reciba los Bonos Sodexo, usted **DEBE ANULARLOS O SELLARLOS** en la parte del frente, evitando hacerlo en las casillas “Válido Hasta” o “Valor” ni sobre el código de barras.
- **RECIBA** Bonos Sodexo con fecha vigente.
- **TENGA EN CUENTA** que, en todos los casos, las fechas válidas para el reembolso corresponden a dos (2) meses a partir de la fecha de vencimiento de los bonos.
- **RECUERDE** verificar la seguridad de los Bonos.

Qué NO se debe hacer:

- **NO acepte** Bonos Sodexo que ya tengan sellos, rayas, enmendaduras, que tengan huella del reactivo de Sodexo o con alguna indicación de uso.
- **NO acepte** Bonos Sodexo que estén cortados, guillotizados, incompletos o en mal estado.
- **NO se permite** la negociación total o parcial de los Bonos Sodexo por dinero efectivo.
- **NO** debe recibir bonos sin desprendible.



BOGOTÁ 641 4100

Línea gratuita nacional

01 8000 11 4005

www.mysodexo.co

BOGOTÁ

Cra. 8 No. 64 -42 Pisos 6 y 7

Edificio Corporcentro

Tél. (1) **641 4100** - Fax. (1) 641 4068

Línea de Servicio al Cliente: Tél. (1) **743 1010**

MEDELLÍN

Calle 7D No. 43 A - 99

Edificio Torre Almagrán | Oficina 204

Tél. (4) **604 1591** - Fax. (4) 311 0608

Línea de Servicio al Cliente: Tél. (4) **604 4051**

CALI

AV. 5 Norte No. 19N - 04

Edificio Donatello | Oficina 401

Tél. (2) **485 5923** - Fax. (2) 660 4883

Línea de Servicio al Cliente: Tél. (2) **485 6431**

BARRANQUILLA

Calle 76 No. 54 - 11

Edificio World Trade Center | Oficina 412

Tél. (5) **385 1816** - Fax. (5) 306 6268

Línea de Servicio al Cliente: Tél. (5) **385 1278**

PEREIRA

Celular: (314) 382 2918

BUCARAMANGA

Celular: (314) 382 4144



sodexo
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

Registro perfecto.
Verificar a contraluz.

Cómo verificar la seguridad de nuestros Bonos

Rosetas microlineales de alta concentración, más el valor máximo por el cual es expedido el bono



Cómo verificar la seguridad de nuestros Vales Electrónicos

1. Nombre del producto.
2. Logo Sodexo en la parte superior derecha.
3. No. Tarjeta, Nit y nombre de la empresa, fecha de vencimiento (en realce).
4. Sticker con la estrella.



1. Banda magnética.
2. Lugares donde puede ser usada.
3. Logo Sodexo Club y código de verificación.



1 A simple vista los bonos deben tener:

- La marca de agua duotono a trasluz: Mire el bono frente a una fuente de luz fuerte y podrá apreciar el logotipo Sodexo en sombras y claros.
- Diseño fondo microlineal: Mirando de cerca el fondo notará que está formado por líneas curvas muy delgadas.

2 Al observar el bono:

- Tinta fotosensible: Vera usted una tinta naranja fotosensible en varias partes del bono.

3 Al usar el químico:

- Reactivo químico: Este reactivo es de uso exclusivo para los bonos de Sodexo, no reacciona con otros medios de pago. Aplique una gota en cualquier parte

del bono e inmediatamente deberá aparecer en el frente o en el reverso del bono una mancha sepia clara (café claro).

4 Mirando en detalle los bonos tienen:

- Franja microlineal: Aparece el nombre del bono (Ej: Canasta Pass), formado por microlíneas irregulares de acuerdo con cada referencia.
- Microtextos con el nombre del bono: En letra muy pequeña se aprecian como si fueran líneas de contorno.
- Planchetas térmicas en la masa del papel: Son unos puntos de color azul que se pueden observar en el reverso del bono.
- Fondo tramado en el reverso: Con un diseño o trama en el fondo.

Si usted detecta alguna anomalía o tiene dudas, por favor comuníquese inmediatamente con nosotros en Bogotá: 6414100 Ext. 1109 - 1118 y 1155 Medellín: 3119922 Ext. 3204 Cali: 6604880 Ext. 3006 Barranquilla: 3605445 Ext. 3604

Para nosotros es importante contar con su valiosa colaboración.



Cómo recibir los Vales Electrónicos Sodexo

1. Verifique las medidas de seguridad del Vale Electrónico.
2. Deslice la tarjeta por el Datáfono y seleccione ahorros.
3. Digite el valor de la compra.
4. Solicite al cliente que digite la clave personal.
5. Una vez autorizada la transacción pida al cliente firmar el voucher.

Cómo conciliar el dinero de sus Vales Electrónicos Sodexo:

1. Haga el cierre habitual de su datáfono.
2. Cuenté los voucher y custódíelos.
3. Verifique el monto y número de transacciones en los sistemas de información de redes.
4. Recuerde que su dinero será abonado en las condiciones aceptadas en el contrato de afiliado Sodexo.

